

Condizioni Generali di Contratto

SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

1. TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI

Le presenti condizioni generali disciplinano il rilascio all'Utente finale di un dispositivo CNS, su supporto Smart Card o token USB, contenente un certificato digitale di autenticazione ed un certificato digitale di sottoscrizione, emessi rispettivamente dalla Camera di Commercio e da Aruba PEC S.p.A.

Le condizioni generali sono suddivise in tre diverse sezioni, così articolate:

- Sezione I (Disposizioni di carattere generale) contiene le disposizioni applicabili integralmente nei rapporti tra le Parti con riferimento con riferimento sia al dispositivo CNS che ad entrambi i certificati emessi;
- Sezione II (Disposizioni sui certificati sottoscrizione) contiene alcune disposizioni integrative alla disciplina generale di cui alla sezione I, applicabili esclusivamente al certificato di sottoscrizione;
- Sezione III (Disposizioni sui certificati autenticazione) contiene alcune disposizioni integrative alla disciplina generale di cui alla sezione I, applicabili esclusivamente al certificato di autenticazione.

Le modalità di svolgimento ed i rapporti con l'Utente sono regolati dal Contratto indicato nel successivo art.2.

2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto di rilascio all'Utente finale del dispositivo CNS con certificato di autenticazione e sottoscrizione è costituito dai seguenti documenti:

- a) **Modulo di Richiesta di rilascio della Carta Nazionale Servizi (CNS)** (di seguito, "Modulo di Richiesta"), che integra una proposta contrattuale formulata dall'Utente;
- b) **Condizioni Generali di Contratto**, redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 e nella L. 40/2007;
- c) **Manuali Operativi** di seguito indicati, nella versione pubblicata al momento della richiesta di CNS:
 - per i **certificati di sottoscrizione** emessi dal Certificatore Aruba PEC, dal Manuale Operativo "Servizio di certificazione digitale" reperibile al sito <https://ca.arubapec.it/>;
 - per i **certificati di autenticazione** emessi dalla Camera di Commercio, dal Manuale Operativo "Carta Nazionale Servizi - CA Aruba PEC" (in seguito "Manuale Operativo CNS") reperibile attraverso il sito istituzionale della Camera di Commercio.
- d) **Informativa sul trattamento dei dati personali**,

2.2 L'Utente prende atto ed accetta che l'invio del Modulo di Richiesta comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, dei Manuali Operativi sopraindicati e dell'Informativa sul trattamento dei dati.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si considera concluso all'atto dell'emissione della CNS.

I certificati in essa contenuti avranno durata di tre anni, come meglio indicato nei rispettivi Manuali Operativi e salvo il caso di rinnovo o revoca dei certificati stessi.

La revoca dei certificati, in qualsiasi momento avvenuta, determinerà automaticamente la cessazione del presente Contratto.

4. CORRISPETTIVI

I corrispettivi dovuti dall'Utente per il rilascio della CNS sono espressamente indicati nel Modulo di Richiesta.

5. RICHIESTA DI RILASCIO DEL DISPOSITIVO CNS E DEI RELATIVI CERTIFICATI

5.1 L'Utente deve richiedere il dispositivo CNS compilando l'apposito Modulo di Richiesta a lui messo a disposizione.

5.2 Nello specifico, l'Utente si obbliga a comunicare:

- a) dati, documenti, informazioni corrette e veritiere;
- b) l'esistenza di eventuali limitazioni nell'uso della coppia delle chiavi di certificazione (a titolo esemplificativo, poteri di rappresentanza, limitazioni di poteri, ecc.), comprovate da idonea documentazione;
- c) tempestivamente ogni modifica delle informazioni e dei dati forniti.

5.3 La CNS sarà rilasciata sulla base della correttezza, veridicità e completezza dei dati, dei documenti e delle informazioni fornite dall'Utente; in caso di mancata emissione della CNS, saranno indicate all'Utente le ragioni che ne hanno determinato il mancato rilascio.

6 ASSISTENZA

A seguito del rilascio della CNS, l'Utente potrà fruire di un servizio di assistenza telefonica ed e-mail in ordine alle eventuali problematiche tecnico - operative connesse all'utilizzo del dispositivo e dei relativi certificati.

7. RESPONSABILITA' DELL'UTENTE TITOLARE

7.1 L'Utente Titolare è responsabile della veridicità dei dati comunicati nel Modulo di Richiesta. Qualora l'Utente, al momento della compilazione del Modulo o comunque all'atto dell'identificazione, abbia, anche attraverso l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o, comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze indicate nel certificato, egli sarà considerato responsabile di tutti i danni derivanti alla Camera di Commercio, al Certificatore e/o a terzi, con obbligo di garantire e manlevare la Camera di Commercio ed il Certificatore da eventuali richieste di risarcimento danni.

7.2 L'Utente Titolare è altresì responsabile dei danni derivanti alla Camera di Commercio, al Certificatore e/o a terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dai Manuali Operativi per la revoca e/o la sospensione del certificato, nonché nel caso di ulteriori violazioni delle previsioni contenute nei Manuali Operativi e nelle presenti Condizioni generali di contratto.

8. LIMITAZIONE RESPONSABILITA' DELLA CAMERA DI COMMERCIO E DEL CERTIFICATORE

8.1 Salvo il caso di dolo e colpa grave ai sensi dell'art.1229 del codice civile, l'Utente prende atto che la responsabilità della Camera di Commercio e del Certificatore per qualsiasi inadempimento alle previsioni del Contratto o, comunque, per mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento del dispositivo CNS rilasciato e dei relativi certificati si intende espressamente limitata al rimborso dell'importo versato dall'Utente stesso per il rilascio del dispositivo CNS.

L'Utente, pertanto, non potrà in tali casi chiedere alla Camere di Commercio ed al Certificatore un risarcimento danni di importo superiore al corrispettivo versato per il rilascio del dispositivo stesso.

9. MODIFICHE DEI SERVIZI E DELLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

9.1 Il Certificatore e la Camera di Commercio si riservano il diritto di effettuare modifiche alle presenti Condizioni Generali di Contratto ed ai Manuali Operativi per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali. Tali modifiche saranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla relativa comunicazione all'Utente.

Quest'ultimo, qualora non intenda accettare le modifiche, potrà, entro i 30 giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto mediante invio di comunicazione scritta alla Camera di Commercio ed al Certificatore. In tal caso l'Utente dovrà contestualmente richiedere la revoca del certificato emesso in suo favore ed interrompere l'utilizzo del dispositivo precedentemente rilasciato.

9.2 L'Utente, inoltre, prende atto ed accetta che il dispositivo ed i relativi certificati oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questo motivo il Certificatore e la Camera di Commercio si riservano il diritto di modificare le caratteristiche del dispositivo e dei certificati, in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica o dalla necessità di ottimizzare l'uso del dispositivo CNS e dei relativi certificati o comunque dalla necessità di rafforzarne le misure di sicurezza.

La Camera di Commercio ed il Certificatore potranno, inoltre, apportare in qualsiasi momento e senza preavviso le modifiche di carattere tecnico e/o gestionale che determinino un miglioramento del servizio offerto all'Utente.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Il Certificatore e la Camera di Commercio hanno facoltà, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., di risolvere il presente contratto, qualora l'Utente violi in tutto o in parte le disposizioni di cui alla Sezione I, art. 5 (Richiesto di rilascio del dispositivo CNS e dei relativi certificati) ed art. 7 (Responsabilità dell'Utente Titolare), Sezione II, art. 17 (Obblighi dell'Utente relativi al certificato digitale di sottoscrizione) e Sezione III, art.23 (Obblighi dell'Utente relativi al certificato digitale di autenticazione), delle presenti Condizioni Generali e, comunque, nel caso in cui l'Utente ponga in essere gravi violazioni delle altre disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nei Manuali Operativi.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale della Camera di Commercio e del Certificatore, che di conseguenza avranno diritto di revocare i certificati senza alcun preavviso. In tali ipotesi, l'Utente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del dispositivo CNS e dei relativi certificati.

10.2 Resta inteso che le cause di risoluzione sopra indicata si aggiungono alle altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

11. RECESSO

L'Utente entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dal rilascio del dispositivo e successivamente dalla pubblicazione del certificato, ha il diritto di recedere dal contratto provvedendo contestualmente a richiedere la revoca del certificato. Nel caso in cui eserciti tale diritto l'Utente è tenuto a restituire il dispositivo.

12 COMUNICAZIONI

12.1 Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata alla Camera di Commercio ed al Certificatore ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta.

12.2 Parimenti, le comunicazioni indirizzate all'Utente andranno inviate ad uno dei riferimenti indicati dall'Utente stesso nel Modulo di Richiesta. In particolare, l'Utente acconsente sin d'ora alla ricezione delle comunicazioni inerenti il presente contratto all'indirizzo PEC eventualmente indicato nel Modulo di Richiesta.

13. DISPOSIZIONI FINALI

L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci. La disposizione nulla o inapplicabile sarà interpretata nel modo più vicino possibile agli intenti delle parti.

14. LEGGE APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

SEZIONE II - CERTIFICATI DI SOTTOSCRIZIONE

15. CERTIFICATO DI SOTTOSCRIZIONE

Il dispositivo CNS rilasciato all'Utente contiene un certificato di sottoscrizione, emesso dal Certificatore ARUBA PEC S.p.A in conformità con quanto previsto nel D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 e s.m.i. (di seguito "CAD"), nelle regole tecniche da esso richiamate e nel Manuale Operativo "Servizio di certificazione digitale".

16. VALIDITA' DEL CERTIFICATO DI SOTTOSCRIZIONE

16.1 Il Certificato di sottoscrizione ha durata triennale, in conformità con quanto previsto nel relativo Manuale Operativo di cui al precedente art.15.

16.2 Prima della sua scadenza, l'Utente può richiedere il rinnovo del certificato secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto fino alla scadenza o revoca del certificato rinnovato. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato.

17. OBBLIGHI DELL'UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI SOTTOSCRIZIONE

17.1 Gli obblighi dell'Utente sono quelli indicati nella vigente normativa, nel Manuale Operativo "Servizio di certificazione digitale" e nelle presenti Condizioni Generali.

17.2 L'Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN).

In particolare, l'Utente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della firma digitale, derivi danno ad altri.

L'Utente è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave.

La Chiave privata, per cui è stato rilasciato il certificato, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi. L'Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati. L'Utente si impegna ad utilizzare il dispositivo in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale Operativo "Servizio di certificazione digitale" e comunque nel rispetto della normativa vigente.

17.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Certificatore e la Camera di Commercio avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 10.

18. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

18.1 Gli obblighi del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo "Servizio di certificazione digitale". Il Certificatore non assume obblighi ulteriori.

18.2 Il Certificatore, ed a maggior ragione la Camera di Commercio, non prestano alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato di sottoscrizione da parte dell'Utente rispetto a quanto stabilito dalle norme vigenti, dalle Condizioni generali di contratto e dal Manuale Operativo "Servizio di certificazione digitale". Il Certificatore, e dunque la Camera di Commercio, non prestano alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e software utilizzati dall'Utente.

18.3 In nessun caso il Certificatore, né a maggior ragione la Camera di Commercio, potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso l'Utente: a) causati da uso improprio del dispositivo o dal mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nei manuali operativi; b) causati da mal funzionamento di reti o apparati tecnici, da forza maggiore o caso fortuito o da eventi catastrofici (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) causati da revoche e/o sospensioni del certificato richiesti da terzi soggetti interessati (ad esempio ordini professionali di riferimento in caso di certificato con "ruolo"), qualunque sia la motivazione posta da questi ultimi a fondamento della stessa; d) causati da manomissioni o interventi sul dispositivo o sul certificato effettuate dall'Utente e/o da parte di terzi non autorizzati.

19. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

La revoca o la sospensione del Certificato di sottoscrizione può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale Operativo "Servizio di certificazione digitale", cui integralmente si rinvia.

20. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO "SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DIGITALE"

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo "Servizio di certificazione digitale" che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

SEZIONE III - CERTIFICATI DI AUTENTICAZIONE

21. CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

Il dispositivo CNS rilasciato all'Utente contiene un certificato di autenticazione per l'accesso ai sistemi informatici detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, emesso dalla Camera di Commercio in conformità con la normativa vigente e con il Manuale Operativo CNS. L'emissione e la gestione del certificato di autenticazione è svolta informaticamente dal certificatore ARUBA PEC SpA.

22. VALIDITA' DEL CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

22.1 Il Certificato di autenticazione ha durata triennale, in conformità con quanto previsto nel relativo Manuale Operativo di cui al precedente art.21.

22.2 Prima della sua scadenza, l'Utente può richiedere il rinnovo del certificato secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto fino alla scadenza o revoca del certificato rinnovato. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato.

23. OBBLIGHI DELL'UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI AUTENTICAZIONE

23.1 Gli obblighi del Utente sono quelli indicati nella vigente normativa, nel Manuale Operativo CNS e nelle presenti Condizioni Generali.

23.2 L' Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN).

In particolare, l'Utente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della firma, derivi danno ad altri.

L'Utente è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave.

La Chiave privata, per cui è stato rilasciato il certificato, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi. L'Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati. L'Utente si impegna ad utilizzare il dispositivo in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale Operativo CNS e comunque nel rispetto della normativa vigente.

23.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, la Camera di Commercio, direttamente o tramite il Certificatore, avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 10.

24. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

24.1 Gli obblighi della Camera di Commercio e del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo CNS. La Camera di Commercio non assume obblighi ulteriori.

24.2 La Camera di Commercio non presta alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato di autenticazione da parte dell'Utente rispetto a quanto stabilito dalle norme vigenti, dalle Condizioni generali di contratto e dal Manuale Operativo CNS. La Camera di Commercio non presta alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e software utilizzati dall'Utente.

24.3 In nessun caso la Camera di Commercio potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso l' Utente: a) causati da uso improprio del dispositivo o del certificato o dal mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nei manuali operativi; b) causati da mal funzionamento di reti o apparati tecnici, da forza maggiore o caso fortuito o da eventi catastrofici (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) causati da revoche e/o sospensioni del certificato richiesti da terzi soggetti interessati, qualunque sia la motivazione posta da questi ultimi a fondamento della stessa; d) causati da manomissioni o interventi sul dispositivo o sul certificato effettuate dall'Utente e/o da parte di terzi non autorizzati.

25. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

La revoca o la sospensione del Certificato di autenticazione può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale Operativo CNS, cui integralmente si rinvia.

26. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO CNS

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo CNS, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.